

Centre numérique International du Bénin

<https://centresnumeriques.com/poste/commerciaux-duty-free-aeroport-de-cotonou/>

Commerciaux Duty Free Aéroport de Cotonou

Description

Le/la commercial(e) a pour mission principale de développer l'activité de l'entreprise par la conquête de nouveaux marchés et le développement du portefeuille clients. Il prend en charge la concrétisation des plans d'actions commerciales et marketing élaborés

Responsabilités

Gestion Opérationnelle :

Superviser les activités quotidiennes du magasin Duty Free.

Assurer un approvisionnement adéquat des produits et gérer les niveaux de stock.

Organiser et superviser les équipes de vente, y compris la planification des horaires.

Gestion Commerciale :

Mettre en place des stratégies de vente pour atteindre les objectifs de chiffre d'affaires.

Analyser les tendances du marché et ajuster l'offre de produits en conséquence.

Mettre en œuvre des promotions et des campagnes marketing pour stimuler les ventes.

Service Client :

Garantir un excellent service client en formant le personnel aux normes de service et aux produits.

Résoudre les problèmes et les plaintes des clients de manière professionnelle et efficace.

Conformité Douanière et Fiscale :

Assurer le respect des réglementations douanières et fiscales en vigueur.

Superviser les procédures de déclaration en douane et de remboursement de taxes.

Gestion Administrative :

Gérer les rapports de ventes, les inventaires et les documents administratifs.

Préparer les rapports de performance pour la direction et les autorités réglementaires.

Qualifications

Expérience antérieure dans la gestion d'un magasin Duty Free ou d'un commerce de détail similaire.

Organisme employeur

Duty Free Aéroport de Cotonou

Secteur

Aéroportuaire

Compétences

Excellentes compétences en communication et en service client.

Lieu du poste

Duty Free Aéroport de Cotonou, 444, Cotonou, Littoral, Bénin

Expérience

- Maîtriser les logiciels bureautiques (Word, Excel, etc...)
- Maîtriser le logiciel de gestion commerciale Sage Saari
- Être un bon marketeur (Avoir d'expérience dans le marketing)
- Être un personnel branding
- Diplôme en gestion des affaires, en commerce ou dans un domaine connexe.
- Expérience préalable dans la gestion d'un magasin Duty Free ou dans un poste de gestion similaire.

Bonne connaissance des produits hors taxes et de l'industrie du voyage.

Connaissance des réglementations douanières et fiscales liées aux produits hors taxes.

Capacité à travailler de manière autonome et à prendre des décisions stratégiques.

Contacts

Les dossiers de candidatures seront envoyés par WhatsApp au : [96427434](https://wa.me/96427434) au plus tard le 31 décembre 2023 à 17h précises.

Le pli doit porter la mention « Candidature au poste de commercial ».

Dossiers de candidature

- Une lettre de motivation signée du candidat et adressée au Directeur Général de Duty Free Aéroport de Cotonou
- Un Curriculum vitae détaillé
- Les photocopies des diplômes

Date de publication

novembre 26, 2023

Valide jusqu'au

31.12.2023